

C.A.M. CENTRO ANALISI CHIMICO-CLINICHE MODENESE S.R.L

RESPONSABILE TECNICO : DOTT.SSA M. CHIUCINI

Via Orazio Vecchi n° 41 – 41124 MODENA

Tel.: 059 24.30.37.

E.mail : info@centroanalisi modenese.it

ACCESSO AL LABORATORIO C.A.M. COME **PUNTO PRELIEVI** PER A.U.S.L. DI MODENA

DOVE SIAMO :

Via Orazio Vecchi n° 41.

Via Orazio Vecchi e' la prima laterale a
di Viale A. Tassoni e congiunge
Viale Tassoni con Viale Jacopo Barozzi

PRENOTAZIONE :

La prenotazione può essere effettuata:
presso il **C.U.P.** oppure in **Farmacia**.
o **tramite internet** o con il servizio
Tele&prenota, Utilizzando queste opzioni
presso il Laboratorio C.A.M.
viene eseguito il solo prelievo ematico.
Il processo analitico viene eseguito
interamente dal Laboratorio
del Nuovo Ospedale S.Agostino-Estense.

E' indispensabile prenotarsi prima di accedere al servizio Punto Prelievi, il laboratorio è impossibilitato ad inviare materiale biologico all'ospedale se non è prima stato codificato tramite una delle modalità elencate

TICKET :

Il pagamento deve avvenire **prima** di recarsi a fare il prelievo o comunque **prima** del ritiro del referto;
può essere fatto presso le **casse A.U.S.L.**, le **Banche**, il **C.U.P. Corner Salute** di diversi ipermercati e supermercati
in **farmacia** e **on-line**

Occorre consegnare la ricevuta del pagamento al Laboratorio.

PRELIEVI EMATICI E TAMPONI :

I prelievi vengono eseguiti dal **Lunedì al Sabato** dalle ore **7,00 alle ore 9,30** in base all'orario indicato sul foglio di prenotazione.

→ Nb Tamponi Microbiologici e Esami delle Urine (ed Urinocolture) vengono accettati solo in associazione con prelievo ematico.

REFERTI :

I referti possono essere ritirati in **via O. Vecchi 41.**, **dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 18**, tutti i giorni escluso sabato e festivi o **scaricati** dal **sito internet www.ausl.mo.it/referti**. La data ,gli orari del ritiro e le modalità di visualizzazione e stampa da internet sono indicati sul modulo che viene consegnato ad ogni utente all'atto del prelievo

Scheda Tecnica Informativa

Il Centro Analisi Modenese Srl. e' una struttura Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale con Determinazione del Direttore Generale della Sanita' n° 1088 e Successivi Rinnovi, Autorizzata con provvedimento del Sindaco del Comune di Modena , Protocollo n° 2500 del 10 .07.1989 e Successive Conferme e Rinnovi, ai sensi Legge Regionale n° 34 /98 e successive modifiche.

La sede del Laboratorio e' in Via Orazio Vecchi al civico 41, a Modena.
Via Orazio Vecchi e' la prima laterale a sinistra di Viale Tassoni .

Il Centro Analisi Modenese svolge attivita' di:

- Punto Prelievi per l'Azienda Unita' Sanitaria Locale di Modena
- Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche e Microbiologiche con Accesso diretto da parte dei Pazienti .
- Analisi chimico cliniche e tossicologiche in Medicina del Lavoro

Accesso al Punto Prelievi Ausl:

E' necessario in precedenza aver eseguito una prenotazione presso :

- Cup
- Farmacie
- Internet
- servizio Tele&prenota

Se si effettua questa scelta e' importante , qualora dovuto , che il pagamento ticket avvenga prima di usufruire della prestazione, o comunque prima del ritiro del referto.

Il pagamento puo' avvenire presso: sportelli di cassa dell'Azienda AUSL o casse automatiche, Corner Salute di diversi ipermercati e supermercati, Farmacie di Modena e provincia, Istituti Bancari, oppure tramite Internet.

In questo caso i prelievi ematici e/o i campioni biologici vengono trasferiti , al termine delle sedute di prelievi , presso l'Hub del Nuovo Ospedale Sant'Agostino Estense di Baggiovara dove i campioni stessi vengono processati.

Accesso diretto al Centro Analisi Modenese

Il Paziente senza precedente prenotazione, puo' presentarsi, in orario di prelievi, per eseguire, presso il Centro Analisi Modenese sia l'accettazione che il prelievo ematico.

Gli analiti richiesti vengono eseguiti direttamente presso il Laboratorio del Centro, mediante l'utilizzo di apparecchiature ad alta automatizzazione. Il Laboratorio, in caso di necessita', si appoggia a strutture esterne altamente qualificate.

Medicina del Lavoro

In questo ambito il Centro Analisi Modenese svolge tutte le indagini bioumorali richieste, in ottemperanza ai protocolli sanitari redatti dai Medici Competenti. I prelievi ematici e/o le raccolte di campioni bioumorali possono essere svolte presso la ns. sede, o qualora richiesto, direttamente presso le sedi Aziendali interessate, da personale sanitario qualificato.

Per quanto concerne indagini eseguite presso strutture terze (ad es. Aziende ...) viene posta particolare attenzione alle problematiche relative, sia alle corrette metodiche di raccolta dei campioni (urine fine turno, fine sett. lavorativa che all'osservanza ed al rispetto delle avvertenze igienico-sanitarie da parte dei Lavoratori (igiene personale, ambienti privi di inquinanti..) ed infine al trasporto dei campioni stessi sino al Laboratorio che avviene secondo quanto previsto in Procedura.

Per quanto attiene gli accertamenti sanitari volti a stabilire "assenza di tossicodipendenza o di assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope" (Conferenza Unificata Stato-Regioni) si informa che il Centro Analisi Modenese rientra tra i Laboratori di Analisi autorizzati dalla Regione Emilia Romagna alla raccolta ed alla esecuzione delle suddette indagini.

Da un punto di vista tecnologico il Centro Analisi Modenese esegue tali accertamenti mediante l'utilizzo delle seguenti strumentazioni:

-Analizzatore Automatico Dimension XL 2000 Siemens

Tale strumento risponde pienamente ai requisiti di ripetibilità e rintracciabilità del dato analitico richiesti dalla Regione Emilia Romagna per lo screening di primo livello. Il Laboratorio effettua Controlli di qualità interna per gli analiti in questione.

Parametri Tecnici e Qualitativi

Da un punto di vista tecnologico le *apparecchiature* di cui è provvista la struttura sono adeguate al tipo e al carico di lavoro svolto, oltre che rispondere alle disposizioni di legge. Le ditte fornitrici sono leaders nel settore, si tratta di apparecchiature ad approvazione CE, che rispondono ai requisiti di rintracciabilità e ripetibilità in modo completo e sono direttamente interfacciate al gestionale del sistema informatico del laboratorio. Il sistema informatico della struttura presenta conformazioni in rete in tutte le sue parti. Il *sistema informatico* adottato permette inoltre di effettuare ricerche di report per chiavi specifiche (dati anagrafici, dati temporali, ecc.); garantisce un corretto utilizzo e gestione dei dati nel rispetto della legge sul trattamento dei dati personali.

Disponibile l'elenco delle apparecchiature presso la struttura.

Il Laboratorio svolge regolarmente attività di *controllo di qualità esterno e controllo di qualità interno* per tutti i propri analiti. Il Laboratorio partecipa al Controllo di Qualità Esterno con cadenza di invio periodica ed anti terzi indipendenti.

- Il Laboratorio partecipa inoltre ad uno specifico programma di Controllo Esterno di Qualità con l'Ospedale Careggi di Firenze per le analisi Tossicologiche.
Si eseguono controlli di Qualità Interna mediante standard a titolo noto con frequenza giornaliera. La valutazione dei dati ottenuti dai rispettivi programmi di controllo è pienamente soddisfacente in relazione agli obiettivi preposti.

I risultati dei singoli VEQ e dei CQI sono conservati e consultabili presso la struttura.

Il Laboratorio CAM gestisce il proprio Sistema Qualità secondo quanto richiesto dall'Accreditamento della Regione Emilia Romagna. Il Manuale della Qualità, con relative Procedure sono disponibili presso il Laboratorio.

IL REFERTO

Il Referto è conforme alla Normativa vigente in materia di Accreditamento Istituzionale.

Il Ritiro dei referti avviene secondo le seguenti modalità:

Per i Pazienti AUSL:

- **Online:**

- o All'indirizzo wwwausl.mo.it/referti o tramite la [app MyAusl](#), inserendo il suo codice fiscale e il codice referto che si trova sul foglio di prenotazione alla fine del paragrafo "come ritirare il referto".

Il **referto** on-line sostituisce a tutti gli effetti quello **cartaceo** che, quindi, **non sarà necessario ritirare allo sportello.** Si può consultare e stampare il referto solo se è stato pagato il ticket (qualora dovuto).

- **Di Persona:**

- o Presso il Laboratorio : dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10 alle 12 e dalle ore 16 alle 18.

- Per **ritirare il referto** è necessario presentare:

- il **Foglio di Prenotazione** rilasciato al momento della dell'accettazione.
- Il **Codice fiscale**

Per i Pazienti del Laboratorio CAM:

- **Online:**

- o All'indirizzo <http://cam.referti-online.eu> inserendo le proprie **credenziali**:

- User: codice fiscale

- Password: consegnata al momento dell'accettazione

Il **referto** on-line sostituisce a tutti gli effetti quello **cartaceo** che, quindi, **non sarà necessario ritirare allo sportello.**

- **Di Persona:**

- Presso il Laboratorio : dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10 alle 12 e dalle ore 16 alle 18.

- Per **ritirare il referto** è necessario presentare:

- il **Foglio di Prenotazione** rilasciato al momento della dell'accettazione.

Il Referto contiene le seguenti specifiche :

- Dati identificativi del Laboratorio
- Identificativo anagrafico del Cliente (Azienda , Paziente:)
- Data del prelievo e/o accettazione del campione
- Denominazione dell'analisi (suddivise in branche analitiche)
- Metodica analitica utilizzata
- Misure dell'analisi e unita' di misura utilizzata
- Parametri di riferimento
- Note esplicative (uno spazio per eventuali note esplicative)
- Data di refertazione delle indagini (Stampato il)
- Firma del Responsabile